

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO TCS

Tecnalarm S.r.l., con sede legale in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia - C.F./P. Iva 01792190017 (in seguito "**Società**") nella figura del suo legale rappresentante pro tempore (in seguito "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito "**GDPR**") e dell'art. 13 D.L. 196/2003 aggiornato (in seguito "**Codice Privacy**"), con le modifiche apportate dal D.L. 14 giugno 2019, n. 53, e dal D.M. 15 marzo 2019 e dal Decreto di adeguamento al GDPR (Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) (in seguito "**Dati Personali**" o anche "**Dati**") da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto per i servizi legati all'erogazione del **Tecnalarm Connect Service** (in seguito "TCS").

2. Finalità del trattamento

I Suoi Dati Personali sono trattati:

- A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di erogazione del servizio e analisi sui flussi di dati:
 - inviarLe via e-mail, e/o sms e/o contatti telefonici, informazioni tecniche per fini di attivazione ed erogazione del collegamento della sua centrale di allarme con il nostro centro TCS;
 - inviarLe via e-mail, e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni tecniche da parte del personale della Società o proprio installatore autorizzato per la soluzione di eventuali problematiche e/o aggiornamenti sul servizio da Lei sottoscritto.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati.

I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei Dati per le finalità di analisi dei flussi di Dati.

4. Accesso ai Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi Dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento Dati

I Dati Personali sono conservati su server ubicati, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A e all'art. 2.B) è obbligatorio. In loro assenza, la Società non potrà garantirle l'erogazione dei servizi Tecnoalarm Connect Service.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei Dati Personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di Dati Personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione), e può esercitare questi diritti utilizzando il modulo predisposto sul sito all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=9038275>, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante tramite il modello predisposto sul sito all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Tecnoalarm S.r.l., Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia;
- una e-mail all'indirizzo privacy@tecnoalarm.com.

10. Titolare, DPO, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è **Tecnoalarm S.r.l.**, con sede legale in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia - C.F./P. Iva 01792190017 - nella figura del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer - DPO) nella persona di Giacomo Pesce che può essere contattato per qualsiasi informazione e richiesta all'indirizzo privacy@tecnoalarm.com.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento e può essere richiesto direttamente al DPO.

INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DU SERVICE TCS

Tecnoalarm S.r.l., ayant son siège social à Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italie - N° TVA 01792190017 (ci-après dénommé «**Société**») en la personne de son représentant légal par intérim (ci-après dénommé «**Titulaire**»), en qualité de titulaire du traitement, vous informe aux termes de l'art. 13 Règlement UE n. 679/2016 (ci-après dénommé «**RGPD**») et de l'art. 13 décret-loi n. 2003/196 actualisé (ci-après dénommé «**Charte de Confidentialité**»), y compris les modifications apportées par le décret-loi n. 53 du 14 juin 2019, le décret ministériel du 15 mars 2019 et le décret d'adaptation du RGPD (décret-loi n. 101 du 10 août 2018) que vos données seront traitées avec les modalités et pour les finalités suivantes:

1. **Objet du traitement**

Le Titulaire traite les données personnelles identificatrices (per exemple prénom, nom, raison sociale, adresse, téléphone, e-mail, coordonnées bancaires et de paiement) (ci-après dénommées «**Données Personnelles**» ou bien "**Données**") que vous avez fournies lors de la conclusion du contrat de services liés à la fourniture du Tecnoalarm Connect Service (ci-après dénommé «**TCS**»).

2. **Finalités du traitement**

Les Données seront traitées:

- A) sans aucun consentement exprès (art. 24 lettres a), b), c) Charte de Confidentialité e art. 6 lettres b), e) RGPD), pour les finalités du service suivantes:
 - satisfaire les contrats de services du Titulaire;
 - remplir les obligations précontractuelles, contractuelles et fiscales découlant des relations existantes entre la Société et la personne concernée;
 - remplir les obligations prévues par la loi, par un règlement, par la législation communautaire ou par une ordonnance de l'Autorité (comme par exemple en matière de lutte contre le blanchiment d'argent);
 - exercer les droits du Titulaire, par exemple le droit de défense en justice;

- B) uniquement avec le consentement spécifique et séparé (art. 23 et 130 Charte de Confidentialité et art. 7 RGPD), pour les finalités de prestation de service et d'analyse des flux des Données:
 - fournir des informations techniques par e-mail et/ou SMS et/ou contacts téléphoniques dans le but d'activer et d'assurer la connexion entre la centrale d'alarme et le centre TCS;
 - fournir des communications techniques du personnel de la Société ou de l'installateur agréé par e-mail et/ou SMS et/ou contacts téléphoniques en vue de la résolution de tout problème et/ou la mise à jour du service souscrit.

3. **Modalités de traitement**

Le traitement des Données Personnelles s'effectue par les opérations indiquées à l'art. 4 Charte de Confidentialité et l'art. 4 n. 2) RGPD et en particulier: collection, enregistrement, organisation, conservation, consultation, élaboration, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, blocage, communication, effacement et destruction des Données.

Les Données Personnelles subissent un traitement soit sur papier soit de type électronique et/ou automatisé.

Le Titulaire traitera les Données Personnelles pendant le temps nécessaire pour accomplir les finalités susmentionnées et, en tout cas, pas plus de 5 ans à partir de la fin des relations pour des finalités de prestation de service et pas plus de 2 ans à partir de la collection des Données pour des finalités d'analyse des flux des données.

4. Accès aux Données

Les Données pourront être rendues disponibles pour les finalités décrites à l'art. 2.A) et 2.B):

- aux employés et collaborateurs du Titulaire, en qualité de personnes chargées et/ou responsables internes du traitement et/ou administrateurs du système;
- aux sociétés tiers ou d'autres sujets (à titre d'exemple, instituts de crédit, studios professionnels, consultants, compagnies d'assurance etc.) qui exercent des activités externalisées pour le compte du Titulaire, en qualité de responsables externes du traitement.

5. Communication des Données

Le Titulaire pourra communiquer les Données pour les finalités décrites à l'art. 2.A), sans nécessité d'un consentement exprès (ancien art. 24 lettres a), b), d) Charte de Confidentialité et art. 6 lettres b) et c) RGPD), aux autorités de surveillance, autorités judiciaires, compagnies d'assurance, ainsi qu'aux sujets qui doivent être informés selon la loi pour l'accomplissement desdites finalités. Ces sujets traiteront les Données en qualité de titulaires autonomes du traitement.

Les Données ne seront pas divulguées.

6. Transfert des Données

Les Données Personnelles sont conservées sur des serveurs situés à l'intérieur de l'Union Européenne. Il est entendu que le Titulaire pourra déplacer les serveurs en dehors de l'UE, si nécessaire. En ce cas, le Titulaire assure d'ores et déjà que le transfert hors-UE des Données se fera en conformité avec les dispositions légales applicables, après stipulation des clauses contractuelles standard prévues par la Commission Européenne.

7. Caractère de la fourniture des Données et conséquences du refus

La fourniture des données aux finalités au sens de l'art. 2.A et l'art. 2.B) est obligatoire. En leur absence, la Société ne sera pas en mesure de garantir la fourniture des prestations du Tecnoalarm Connect Service.

8. Droits de la personne concernée

En qualité de partie intéressée, la personne concernée a les droits décrits à l'art. 7 Charte de Confidentialité et art. 15 RGPD et précisément le droit de:

- i. obtenir la confirmation de l'existence ou non de Données Personnelles le concernant, même avant de s'enregistrer, et leur communication en forme intelligible;
- ii. obtenir l'indication:
 - a. de l'origine des Données Personnelles;
 - b. des finalités et modalités du traitement;
 - c. de la logique appliquée si le traitement est effectué à l'aide d'instruments électroniques;
 - d. des données d'identification du Titulaire, des responsables et du représentant désigné aux termes de l'art. 5, alinéa 2 Charte de Confidentialité et art. 3, alinéa 1, RGPD;
 - e. des sujets ou des catégories de sujets auxquels les Données Personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en avoir connaissance en qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, responsable ou personne en charge;
- iii. obtenir:
 - a. la mise à jour, la rectification ou bien, lorsqu'il y a intérêt, l'intégration des Données;
 - b. l'effacement, la transformation en forme anonyme ou le blocage des Données traitées illégalement, y compris ceux pour lesquelles la conservation n'est pas requise en relation avec les finalités pour lesquelles les Données ont été collectées ou successivement traitées;
 - c. l'attestation que les opérations décrites aux lettres a) et b) ont été notifiées, autant que leur contenu, à ceux auxquels les Données ont été communiquées ou divulguées, exception faite des cas dans lesquels ceci résulte impossible ou entraîne l'utilisation de moyens manifestement disproportionné par rapport au droit protégé;
- iv. s'opposer, totalement ou partiellement:

- a. pour des raisons légitimes au traitement de ses Données Personnelles, bien que pertinent à la finalité de la collection;
- b. au traitement de ses Données Personnelles dans le but d'envoyer du matériel publicitaire ou aux fins de la vente directe ou pour la réalisation de recherches de marché ou l'envoi de communications commerciales, par le biais de systèmes d'appel automatisés sans l'intervention d'un opérateur, e-mail et/ou méthodes de marketing traditionnelles telles que téléphone et/ou courrier traditionnel.

Nous rappelons que le droit d'opposition de la personne concernée, expliqué à lettre b), pour des finalités de marketing direct avec des modalités automatisées s'étend à celles traditionnelles, tout en maintenant la possibilité de la personne concernée d'exercer le droit d'opposition même partiellement. Par conséquent, la personne concernée peut décider de recevoir uniquement les communications transmises avec les modalités traditionnelles ou uniquement celles automatisées ou bien aucune des deux.

Lorsqu'ils sont applicables, la personne concernée a aussi les droits spécifiés aux art. 15-22 RGPD (droit de rectification, droit à l'oubli, droit de limitation de traitement, droit à la portabilité des Données, droit d'opposition), et peut exercer ses droits en utilisant le formulaire fourni sur le site à l'adresse <https://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=9038275>, ainsi que le droit de réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données via le formulaire fourni sur le site à l'adresse <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

9. Modalités d'exercice des droits

La personne concernée pourra en tout moment exercer ses droits en envoyant:

- une lettre recommandée avec accusé de réception à Tecnoalarm S.r.l., Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italie;
- une e-mail à privacy@tecnoalarm.com

10. Titulaire, DPO, responsable et personnes en charge

Le Titulaire du traitement est **Tecnoalarm S.r.l.**, ayant son siège social à Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italie - N° TVA 01792190017 - en la personne du représentant légal par intérim.

Le Titulaire a désigné un Responsable de la Protection des Données Personnelles (Data Protection Officer - DPO) en la personne de Giacomo Pesce qui peut être contacté pour toute information et demande à l'adresse privacy@tecnoalarm.com.

La liste à jour des responsables et des personnes en charge du traitement est gardée auprès le siège social du Titulaire du traitement et peut être demandée directement au DPO.

DATA PROTECTION STATEMENT FOR THE PROVISION OF TCS SERVICE

Tecnoalarm S.r.l., with its registered office in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italy - VAT Reg. No. 01792190017 (hereinafter referred to as "**Company**") in the person of the legal representative pro tempore (hereinafter referred to as "**Data Controller**"), in his capacity as Data Controller, pursuant to art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) 679/2016 (hereinafter referred to as "**GDPR**") and updated art. 13 of the Legislative Decree no. 196/2003 (hereinafter referred to as "**Privacy Code**"), including the amendments made by the Legislative Decree no. 53 of 14 June 2019, the Ministerial Decree of 15 March 2019 and the decree of adaptation to the GDPR (Legislative Decree no. 101 of 10 August 2018), informs you that your data will be processed with the modalities and for the purposes set forth below:

1. Object of processing

The Data Controller processes the personal identification data (e.g. name, surname, corporate name, address, telephone, email, bank references and payment data) (hereinafter referred to as "**Personal Data**" or "**Data**") communicated by the data subject upon conclusion of the contract for the services related to the provision of the Tecnoalarm Connect Service (hereinafter referred to as "**TCS**").

2. Purpose of processing

The Data will be processed:

- A) without the express consent of the data subject (art. 24 letters a), b), c) of the Privacy Code and art. 6 letters b), e) of the GDPR), for the following service purposes:
 - conclude the contracts for the services of the Data Controller;
 - fulfill the precontractual, contractual and fiscal obligations deriving from existing relationships between the Company and the data subject;
 - fulfill the obligations established by law, by a regulation, by community legislation or by an order of the Authority (such as in the matter of anti-money laundering);
 - exercise the rights of the Data Controller, for example the right to defense in court;

- B) only with the specific and distinto consent (art. 23 and 130 of the Privacy Code and art. 7 of the GDPR), for the following purposes of service delivery and data flow analysis:
 - provide technical information via e-mail and/or SMS and/or telephone contacts, for the purpose of activating and establishing the connection between the control panel and the TCS center;
 - provide technical communications from the staff of the Company or an authorized installer via e-mail and/or SMS and/or telephone contacts, for the solution of any problem and/or the update of the subscribed service.

3. Modalities of processing

The Personal Data are processed by means of the operations indicated in art. 4 of the Privacy Code and art. 4 n. 2) of the GDPR and in particular: collection, registration, organization, conservation, consultation, processing, modification, selection, extraction, matching, use, interconnection, blocking, communication, deletion and destruction of the Data.

The Personal Data undergo processing both on paper and electronic and/or automated.

The Data Controller will process the Personal Data for the time necessary for performing the above purposes and, however, for no longer than 5 years from the end of the relation for the purposes of service delivery and no longer than 2 years from the collection of the Data for purposes of data flow analysis.

4. Access to Data

The Data may be made accessible for the purposes described in art. 2.A) and 2.B):

- to employees and staff members of the Data Controller, in their capacity as internal persons in charge and/or managers of the processing and/or system administrators;
- to third companies or parties (e.g. credit institutes, freelancers, consultants, insurance companies etc.) that perform outsourcing activities on behalf of the Data Controller, in their capacity as external managers of the processing.

5. Communication of Data

The Data Controller may communicate the Data for the purposes described in art. 2.A), without the need for a specific consent (former art. 24 letters a), b), d) of the Privacy Code and art. 6 letters b) and c) of the GDPR), to surveillance authorities, judicial authorities, insurance companies and to the subjects who must be informed according to law for the pursuit of the above purposes. These subjects will process the Data in their capacity as autonomous data controllers.

The Data will not be disclosed.

6. Transfer of Data

The Personal Data are stored on servers inside the European Union. It is understood that the Data Controller may transfer the servers outside the EU, if necessary. In this case, the Data Controller ensures as of now that the data transfer to countries outside the EU will happen in accordance with the relevant provisions of law, subject to the standard contractual clauses provided by the European Commission.

7. Nature of Data provision and consequences of the refusal

The provision of the data for the purposes referred to in art. 2.A and in art. 2.B) is mandatory. In their absence, the Company will not be able to guarantee the delivery of the services of Tecnoalarm Connect Service.

8. Rights of the data subject

In the capacity of interested party, the data subject has the rights described in art. 7 of the Privacy Code and art. 15 of the GDPR and, in particular, he has the right to:

- i. obtain the confirmation of the existence or not of Personal Data that concern him, even if not yet registered, and their communication in an intelligible form;
- ii. obtain the indication:
 - a. of the origin of the Personal Data;
 - b. of the purposes and the modalities of processing;
 - c. of the logic applied in case processing is made with the help of electronic tools;
 - d. of the identification data of the Data Controller, the managers and the designated representative pursuant to art. 5, comma 2 of the Privacy Code and art. 3, comma 1, of the GDPR;
 - e. of the subjects and the categories of subjects to whom the Personal Data can be communicated or who can get knowledge of them in their capacity as designated representative in the territory of the State, manager or person in charge;
- iii. obtain:
 - a. the update, rectification or, if desired, the integration of the Data;
 - b. the deletion, transformation into anonymous form or block of Data processed in contravention of the law, including those for which storage is not required in relation to the purposes for which they have been collected or subsequently processed;
 - c. the written confirmation that the operations described in letters a) and b) have been notified, including their content, to those to whom the Data have been communicated or disclosed, exception made of the cases in which this is impossible or entails the use of means manifestly disproportionate to the protected right;
- iv. oppose, completely or partially:
 - a. for legitimate reasons, to processing of his Personal Data, even if pertaining to the purpose of collection;

- b. to processing of his Personal Data for the purpose of sending advertising material or direct sale or for conducting market researches or sending commercial communications, by means of non-operator-based automated call systems, email and/or traditional marketing methods such as telephone and/or traditional mail.

We remind that the data subject's right of opposition, set forth in the above letter b), for the purposes of direct marketing through automated methods extends to the traditional methods, without prejudice to the possibility for the data subject to exercise his right of opposition, only in part. Therefore, the data subject can decide to receive only communications transmitted via the traditional channels or only automated communications or neither of the two.

Where applicable, he also has the rights specified in art. 15 to 22 of the GDPR (right of rectification, right to be forgotten, right to restrict processing, right of portability of data, right of opposition), and can exercise these rights using the form available via the link <https://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=9038275>, as well as the right to complain with the Data Protection Authority using the form available at <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

9. Modalities of enforcement of rights

The data subject can exercise his rights at any time by sending:

- a registered letter with acknowledgment of receipt to Tecnoalarm S.r.l., Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italy;
- an email to privacy@tecnoalarm.com

10. Data Controller, DPO, managers and persons in charge

The Data Controller is **Tecnoalarm S.r.l.**, with its registered office in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italy - VAT Reg. No. 01792190017 - in the person of the legal representative pro tempore.

The Data Controller has appointed a Data Protection Officer (DPO) in the person of Giacomo Pesce who can be contacted for any information and request at privacy@tecnoalarm.com.

The updated list of managers and persons in charge of processing is available at the registered office of the Data Controller and can be requested from the DPO.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TCS

Tecnoalarm S.r.l., con sede legal en Via Ciriè 38 – 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia - N. IVA 01792190017 (en adelante "**Sociedad**") en la figura de su representante legal pro tempore (en adelante "**Titular**"), en calidad de titular del tratamiento, informa, con arreglo al art. 13 Reglamento UE n. 2016/679 (en adelante "**RGPD**") y al art. 13 D.L. 196/2003 actualizado (en adelante "**Código de Privacidad**"), incluso las modificaciones realizadas por el D.L. 14 de junio de 2019, n. 53, y el D.M. 15 de marzo de 2019 y el Decreto de adaptación al RGPD (Decreto Legislativo 10 de agosto de 2018, n. 101) que sus datos serán tratados del modo y para las finalidades que se indican a continuación:

1. Objeto del tratamiento

El Titular tratará los datos personales identificativos (por ejemplo nombre, apellidos, razón social, dirección, teléfono, e-mail, datos bancarios y de pago) (en adelante "**Datos Personales**" o también "**Datos**"), que el interesado comunica al celebrar el contrato de servicios relacionados con la prestación del Tecnoalarm Connect Service (en adelante "**TCS**").

2. Finalidad del tratamiento

Los Datos serán tratados:

- A) sin el expreso consentimiento del interesado (art. 24 letra a), b), c) Código de Privacidad y art. 6 letra b), e) RGPD), para las siguientes finalidades de servicio:
 - celebrar los contratos de servicios del Titular;
 - cumplir con las obligaciones precontractuales, contractuales y fiscales derivadas de las relaciones existentes entre la Sociedad y el interesado;
 - cumplir con las obligaciones establecidas por la ley, por un reglamento, por la legislación comunitaria o por orden de la Autoridad (come, por ejemplo, en materia de prevención de lavado de dinero);
 - ejercer los derechos del Titular, por ejemplo, el derecho de defensa en los procesos;
- B) sólo con el consentimiento específico y separado (art. 23 y 130 Código de Privacidad y art. 7 RGPD), para los siguientes propósitos de entrega de servicio y de análisis de los flujos de datos:
 - proporcionar información técnica por e-mail y/o SMS y/o contactos telefónicos, con el fin de activar y asegurar la conexión de la central de alarma al centro TCS;
 - proporcionar comunicaciones técnicas del personal de la Sociedad o de un instalador autorizado por e-mail y/o SMS y/o contactos telefónicos, para la solución de cualquier problema y/o la actualización del servicio suscrito.

3. Modalidad de tratamiento

El tratamiento de sus Datos Personales será realizado por medio de las operaciones indicadas en el art. 4 Código de Privacidad y en el art. 4 n. 2) RGPD y, concretamente: recopilación, grabación, organización, conservación, consulta, elaboración, modificación, selección, extracción, comparación, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, cancelación y destrucción de los Datos.

Los Datos Personales serán sometidos a tratamiento tanto impreso como electrónico y/o automatizado.

El Titular tratará los Datos Personales el tiempo necesario para los objetivos arriba mencionados y en cualquier caso durante no más de 5 años desde el cese de las relaciones para las finalidades del servicio y por no más de 2 años desde la recogida de los Datos para las finalidades de análisis de los flujos de datos.

4. Acceso a los Datos

Los Datos podrán ser accesibles para las finalidades que indica el art. 2.A) y 2.B):

- para empleados y colaboradores del Titular, en su calidad de encargados y/o responsables internos del tratamiento y/o de administradores del sistema;
- para sociedades de terceros u otros sujetos (a título indicativo: entidades de crédito, estudios profesionales, consultores, compañías aseguradoras para la prestación de servicios de seguros etc.) que realizan actividades en outsourcing por cuenta del Titular, en su calidad de responsables externos del tratamiento.

5. Comunicación de los Datos

Sin la necesidad de un consentimiento expreso (antiguo art. 24 letras a), b), d) Código de Privacidad y art. 6 letras. b) y c) RGPD), el Titular podrá comunicar sus Datos para las finalidades previstas en el art. 2.A) a organismos de supervisión, autoridades judiciales, compañías aseguradoras, así como a aquellos sujetos para los que la comunicación sea obligatoria por Ley para el cumplimiento de las finalidades indicadas. Dichos sujetos tratarán los Datos en su calidad de titulares autónomos del tratamiento.

Los Datos no serán difundidos.

6. Transferencia de los Datos

Los Datos personales están conservados en servidores ubicados dentro de la Unión Europea. Queda en todo caso entendido que el Titular, si lo considera necesario, tendrá la facultad de desplazar los servidores también fuera de la UE. En tal caso, el Titular asegurará desde el principio que la transferencia de los Datos extra-UE se efectuará siempre en conformidad con las disposiciones legales aplicables, previa estipulación de las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión Europea.

7. Naturaleza del suministro de los Datos y consecuencias del rechazo

El suministro de los Datos para los fines a que se refieren el art. 2.A y el art. 2.B) es obligatorio. En su defecto, la Sociedad no podrá garantizar la entrega de los servicios del Tecnoalarm Connect Service.

8. Derechos del interesado

En su calidad de parte interesada, el interesado tiene los derechos a los que se refiere el art. 7 Código de Privacidad y el art. 15 RGPD y específicamente los derechos de:

- i. obtener la confirmación de la existencia o no de Datos Personales que le conciernen, aunque todavía no se hayan registrado y su comunicación en forma inteligible;
- ii. obtener la indicación:
 - a. del origen de los Datos Personales;
 - b. de las finalidades y modalidades del tratamiento;
 - c. de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con la ayuda de instrumentos electrónicos;
 - d. de la información detallada del Titular, de los responsables y del representante designado a los efectos del art. 5, párrafo 2 Código de Privacidad y art. 3, párrafo 1, RGPD;
 - e. de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales podrán ser comunicados los Datos Personales o que podrán tener conocimiento de los mismos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, de responsables o encargados;
- iii. obtener:
 - a. la actualización, la rectificación o bien, cuando le interese, la integración de los Datos;
 - b. la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los Datos tratados que infrinjan las leyes, comprendidos aquellos cuya conservación no es necesaria en relación a los objetivos para los que se han recogido los Datos o posteriormente tratados;
 - c. la declaración de que las operaciones a las que se refieren los apartados a) y b) han sido puestas en conocimiento, también en lo concerniente a su contenido, de aquellos a los que les han sido comunicados o difundidos los Datos, exceptuado el caso en el que tal cumplimiento se revele imposible o comporte un empleo de medios abiertamente desproporcionados con respecto del derecho tutelado;

- iv. oponerse, en todo o en parte:
- a. por motivos legítimos al tratamiento de los Datos Personales que le conciernen, aunque sean pertinentes para el objetivo para el que se recogen;
 - b. al tratamiento de los Datos Personales que le conciernen con fines de envío de material publicitario o de venta directa o para la realización de búsquedas de mercado o de comunicaciones comerciales, mediante el uso de sistemas automatizados de llamada sin la intervención de un operador, e-mail y/o modalidades de marketing tradicionales como teléfono y/o correo postal.

Téngase en cuenta que el derecho de oposición del interesado, expuesto en el precedente punto b), para finalidades de marketing directo mediante modalidades automatizadas se extiende a aquellas tradicionales y que por tanto no afecta a la posibilidad para el interesado de ejercitar el derecho de oposición sólo en parte. Por tanto, el interesado puede decidir recibir sólo comunicaciones mediante modalidades tradicionales o bien sólo comunicaciones automatizadas o bien ninguno de los dos tipos de comunicaciones.

Cuando sean aplicables, tiene además los derechos a los que hacen referencia los art. 15-22 RGPD (derecho de rectificación, derecho al olvido, derecho de limitación de tratamiento, derecho a la portabilidad de los Datos, derecho de oposición), y puede ejercer sus derechos utilizando el formulario dispuesto en el sitio <https://www.garantepriacy.it/garante/document?ID=9038275>, así como el derecho de la reclamación a la Autoridad de Protección de Datos mediante el formulario dispuesto en el sitio <https://www.garantepriacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

9. Modalidades de ejercicio de los derechos

El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos enviando:

- una carta certificada con acuse de recibo a Tecnoalarm S.r.l., Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia;
- un e-mail a la dirección: privacy@tecnoalarm.com

10. Titular, DPO, responsables y encargados

El Titular del tratamiento es **Tecnoalarm S.r.l.**, con sede legal en Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italia - N. IVA 01792190017 - en la figura de su representante legal pro tempore.

El Titular ha designado un Responsable de la Protección de los Datos Personales (Data Protection Officer - DPO) en la persona de Giacomo Pesce que puede ser contactado para cualquier información o pregunta en privacy@tecnoalarm.com.

La lista actualizada de los responsables y de los encargados del tratamiento está centralizada en la sede legal del Titular del tratamiento e se puede solicitar directamente al DPO.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE BEREITSTELLUNG DES TCS DIENSTES

Tecnoalarm S.r.l., mit eingetragenem Firmensitz in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italien - USt-IdNr. 01792190017 (im Folgenden "**Unternehmen**") in der Person des gesetzlichen Vertreters pro tempore (im Folgenden "**Verantwortlicher**"), in seiner Eigenschaft als Datenschutzverantwortlicher, gemäß Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 679/2016 (im Folgenden "**DSGVO**") und aktualisierter Art. 13 Gesetzesverordnung 196/2003 (im Folgenden "**Datenschutzgesetz**"), einschließlich der Änderungen, die durch die Gesetzesverordnung Nr. 53 vom 14. Juni 2019, das Ministerialdekret vom 15. März 2019 und das Dekret zur Anpassung an die DSGVO (Gesetzesverordnung Nr. 101 vom 10. August 2018), informiert Sie hiermit, dass ihre personenbezogenen Daten mit den nachstehenden Modalitäten und für die nachstehenden Zwecke verarbeitet werden:

1. Gegenstand der Verarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet die persönlichen Identifikationsdaten (z.B. Name, Nachname, Firmenname, Adresse, Telefon, E-Mail, Bankreferenzen und Zahlungsdaten) (im Folgenden "**Personenbezogene Daten**" oder "**Daten**"), die die betroffene Person anlässlich des Vertragsschlusses für Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Tecnoalarm Connect Service (im Folgenden "**TCS**") mitgeteilt hat.

2. Zweck der Verarbeitung

Die Daten werden verarbeitet:

- A) ohne ausdrückliche Zustimmung seitens der betroffenen Person (Art. 24 Buchstabe a), b), c) Datenschutzgesetz und Art. 6 Buchstabe b), e) DSGVO), für die folgenden Service-Zwecke:
 - Abschluss der Verträge über die Dienstleistungen des Verantwortlichen;
 - Erfüllung der aus den Beziehungen zwischen dem Unternehmen und der betroffenen Person resultierenden vorvertraglichen, vertraglichen und steuerlichen Pflichten;
 - Erfüllung der durch das Gesetz, eine Verordnung, das Gemeinschaftsrecht oder eine Anordnung der Aufsichtsbehörde vorgeschriebene Verpflichtungen (wie z.B. im Bereich der Bekämpfung der Geldwäsche);
 - Ausübung der Rechte des Verantwortlichen, zum Beispiel das Recht auf Verteidigung vor Gericht;
- B) nur mit der ausdrücklichen und separaten Einwilligung der betroffenen Person (Art. 23 und 130 Datenschutzgesetz und Art. 7 DSGVO), für die folgenden Zwecke der Leistungserbringung und Datenflussanalyse:
 - Bereitstellung technischer Informationen per E-Mail und/oder SMS und/oder Telefonkontakt zum Zweck der Aktivierung und Herstellung der Verbindung zwischen der Zentrale und dem TCS-Zentrum;
 - Bereitstellung technischer Mitteilungen der Mitarbeiter des Unternehmens oder eines autorisierten Installateurs per E-Mail und/oder SMS und/oder Telefonkontakt zur Lösung etwaiger Probleme und/oder zur Aktualisierung des abonnierten Dienstes.

3. Methoden der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten erfolgt mittels der in Art. 4 Datenschutzgesetz und Art. 4 Nr. 2) DSGVO genannten Methoden, und zwar: Erhebung, Registrierung, Organisation, Speicherung, Abruf, Verarbeitung, Änderung, Auswahl, Extraktion, Abgleich, Nutzung, Verknüpfung, Sperrung, Kommunikation, Löschung und Vernichtung von Daten.

Die Personenbezogenen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch und/oder automatisiert verarbeitet.

Der Verantwortliche verarbeitet die Personenbezogenen Daten für die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderliche Zeit, jedoch nicht länger als 5 Jahre nach Beendigung des zur Erbringung der Dienstleistung

gegründeten Verhältnisses und nicht länger als 2 Jahre nach der Erhebung der Daten zum Zwecke der Datenflussanalyse.

4. Zugriff auf Daten

Die Daten können folgenden Personen für die in Art. 2.A) und 2.B) genannten Zwecke zugänglich gemacht werden:

- Angestellte und Mitarbeiter des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft als interne Beauftragte und/oder Sachbearbeiter für Datenverarbeitung und/oder Systemadministratoren;
- Drittunternehmen oder Parteien (z.B. Kreditinstitute, Freiberufler, Berater, Versicherungsgesellschaften usw.), die im Auftrag des Verantwortlichen Outsourcing-Dienstleistungen in ihrer Eigenschaft als externe Beauftragte der Verarbeitung durchführen.

5. Datenkommunikation

Der Verantwortliche kann die Daten für die in Art. 2.A) genannten Zwecke an Aufsichtsbehörden, Justizbehörden, Versicherungsunternehmen sowie an Personen, die per Gesetz zur Erfüllung der oben genannten Zwecke zu informieren sind, weitergeben, ohne dass eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich ist (früherer Art. 24 Buchstaben a), b), d) Datenschutzgesetz und Art. 6 Buchstabe b) und c) DSGVO). Diese Personen verarbeiten die Daten in ihrer Eigenschaft als unabhängige Verantwortliche.

Die Daten werden nicht weitergegeben.

6. Datentransfer

Personenbezogene Daten werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass der Verantwortliche bei Bedarf das Recht hat, die Server auch außerhalb der EU zu verlegen. In diesem Fall stellt der Verantwortliche ab sofort sicher, dass der Datentransfer in Nicht-EU-Staaten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt, unter Beachtung der von der Europäischen Kommission vorgesehenen Standardvertragsklauseln.

7. Art der Datenbereitstellung und Folgen der Verweigerung

Die Bereitstellung der Daten zu den in Art. 2.A und Art. 2.B) genannten Zwecken ist obligatorisch. In ihrer Abwesenheit ist das Unternehmen nicht in der Lage, die Bereitstellung der Dienste des Tecnoalarm Connect Service zu garantieren.

8. Rechte der betroffenen Person

Als interessierte Partei stehen der betroffenen Person die in Art. 7 Datenschutzgesetz und Art. 15 DSGVO genannten Rechte zu, insbesondere hat sie das Recht:

- i. eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein der sie betreffenden Personenbezogenen Daten zu erhalten, auch wenn diese noch nicht registriert sind, und deren Mitteilung in verständlicher Form;
- ii. folgende Angaben zu erhalten:
 - a) die Herkunft der Personenbezogenen Daten;
 - b) die Zwecke und Methoden der Verarbeitung;
 - c) die angewandte Logik im Falle einer Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Hilfsmittel;
 - d) die Identifikationsdaten des Verantwortlichen, der Sachbearbeiter und des benannten Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 5, Absatz 2 Datenschutzgesetz und Art. 3 Abs. 1 DSGVO;
 - e) die Subjekte oder Kategorien von Subjekten, denen die Personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die als benannte Vertreter im Staatsgebiet, Sachbearbeiter oder Beauftragte davon erfahren können;
- iii. folgendes zu erwirken:
 - a. die Aktualisierung, Berichtigung oder bei Interesse Integration von Daten;

- b. die Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder Sperrung der unrechtmäßig verarbeiteten Daten, einschließlich solcher, deren Speicherung im Hinblick auf die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
 - c. die Bescheinigung, dass die in den Buchstaben a) und b) genannten Vorgänge, auch was ihren Inhalt betrifft, denjenigen zur Kenntnis gebracht wurden, denen die Daten mitgeteilt oder verbreitet wurden, außer in dem Fall, in dem dies der Fall ist sich als unmöglich erweist oder den Einsatz von Mitteln erfordert, die offensichtlich in keinem Verhältnis zum geschützten Recht stehen;
- iv. sich ganz oder teilweise:
- a) aus berechtigten Gründen der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten zu widersetzen, auch wenn diese für den Zweck der Erhebung relevant sind;
 - b) der Verarbeitung der sie betreffenden Personenbezogenen Daten zum Zweck des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder zur Durchführung von Marktforschung oder kommerzieller Kommunikation mittels automatischer Anrufsysteme ohne Bedienpersonal, E-Mail und/oder herkömmliche Marketingmethoden wie Telefonanrufe und/oder Postsendungen zu widersetzen.

Es ist zu beachten, dass sich das im vorstehenden Punkt b) dargelegte Widerspruchsrecht der betroffenen Person für Direktmarketingzwecke mit automatisierten Methoden auch auf die herkömmlichen Methoden erstreckt, unbeschadet der Möglichkeit der betroffenen Person, ihr Widerspruchsrecht nur teilweise auszuüben. Daher kann die betroffene Person entscheiden, nur Mitteilungen zu erhalten, die über die herkömmlichen Kanäle übermittelt werden, oder nur automatisierte Mitteilungen oder keine der beiden Kommunikationen.

Gegebenenfalls stehen ihr auch die in Artikel 15-22 DSGVO genannten Rechte (Recht auf Berichtigung, Recht auf Vergessenwerden, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch) zu, die sie mit Hilfe des unter <https://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=9038275> verfügbaren Formulars ausüben kann, sowie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, mit Hilfe des unter <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo> verfügbaren Formulars.

9. Modalitäten der Rechtsdurchsetzung

Die betroffene Person kann ihre Rechte jederzeit schriftlich einfordern:

- per Einschreiben mit Rückschein an Tecnoalarm S.r.l., Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italien;
- per E-Mail an privacy@tecnoalarm.com

10. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter, Sachbearbeiter und Beauftragte

Der Verantwortliche ist Tecnoalarm S.r.l. mit eingetragenem Sitz in Via Ciriè 38, 10099 San Mauro Torinese (TO), Italien - C.F./P. Iva 01792190017 - in der Figur des pro tempore gesetzlichen Vertreters.

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer - DPO) bestellt, in der Person von Giacomo Pesce, der für alle Informationen und Anfragen unter der Adresse privacy@tecnoalarm.com kontaktiert werden kann.

Die aktualisierte Liste der Sachbearbeiter und der mit der Verarbeitung Beauftragten wird am eingetragenen Sitz des Verantwortlichen aufbewahrt und kann beim DPO angefordert werden.