

Ottimizzazione per accedere alle app Evolution e myTecnoalarm TCS. Per versione app 1.10.1

È necessario disporre di:

- **Account Tecnoalarm.** L'account Tecnoalarm è composto da una **e-mail** e da una **password**.
(se hai già utilizzato l'app Evolution o myTecnoalarm TCS disponi di un account Tecnoalarm)
- **Versione 1.10.1** dell'app. Se non disponi di questa versione, aggiornala dallo store (App Store per iOS, Google Play per Android o AppGallery per Huawei). Puoi verificare la versione attuale della tua app direttamente nello store.

Finalità della procedura:

Memorizzare definitivamente le credenziali, in modo da non inserirle ogni volta, attivando l'opzione **"Ricordami"**.

Segui le procedure e aiutati **visualizzando i tutorial** che possono essere visualizzati inquadrando i QR code o toccando il pulsante.

1

TI CHIEDE DI FARE IL LOGIN?

NO

A - Esegui il logout dall'app:

- Premi sulle 3 linee in alto a sinistra
- Premi **Logout**

B - Inserisci l'e-mail del tuo account Tecnoalarm e premi Continua



Visualizza
il tutorial

SI

A - Inserisci l'e-mail del tuo account Tecnoalarm e premi Continua

2

TI FA INSERIRE LA PASSWORD?

NO

Se si apre il menù registrazione, l'e-mail non è **registrata** o è **errata**.
Prova a riscriverla.

Se persiste il menù di registrazione, l'e-mail del tuo account Tecnoalarm non è valida.

NON REGISTRARE una nuova e-mail. **Contatta il tuo installatore**



Visualizza
il tutorial

SI

A - Inserisci la password

3

TI RICORDI LA PASSWORD?

NO

Premi Accedi senza password

A - Inserisci il codice OTP che ricevi via e-mail (controlla anche la casella spam)

B - Imposta la nuova password.

La password deve avere minimo 8 caratteri di cui:

1 maiuscola, 1 minuscola, 1 numero o un carattere speciale



Visualizza
il tutorial

C - Esegui il Logout dall'app:

- Premi sulle 3 linee in alto a sinistra
- Premi **Logout**

D - Esegui il Login:

- Inserisci l'e-mail del tuo account Tecnoalarm e premi **Continua**
- Premi **Accedi con password**
- Attiva l'opzione **"Ricordami"**
- Inserisci la password e premi **Login**
- Inserisci il codice OTP che ricevi via e-mail
(se l'autenticazione a due fattori è attiva)



Visualizza
il tutorial

SI

Premi Accedi con password

A - Esegui il Login:

- Attiva l'opzione **"Ricordami"**
- Inserisci la password e premi **Login**



Visualizza
il tutorial