
Centrale Operativa (C.R.A.)
certificata UNI 10891 e EN 50518
Eurocontrol®
Gestione sicurezza
Per Sistemi di rivelazione intrusione
Tecnoalarm®
EN 50518
Ricezione, monitoraggio, gestione allarmi e guasti

LA SINERGIA PERFETTA

Tecnoalarm Hi-Tech Security Systems · Eurocontrol Gestione sicurezza · Tecnofire Hi-Tech Fire Alarm Systems

Tecnoalarm, dal 1977, progetta e produce **Sistemi di sicurezza** interamente made in Italy e dall'elegante design Pininfarina.
Con gli stessi obiettivi e valori, nel 2014, nasce **Tecnofire Detection**: la linea di **Sistemi per la rivelazione automatica d'incendio**.



Indipendentemente da quale sia il sito da proteggere, un Sistema è ai vertici della sicurezza quando genera una reazione immediata ed efficace...

...ecco perché nel 1993 Tecnoalarm ha creato **Eurocontrol**:
la **Centrale di ricezione, monitoraggio, gestione allarmi e guasti**,
oggi certificata UNI 10891 ed **EN 50518**,
operativa 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, in tutta Italia.

Eurocontrol, dopo le opportune verifiche,
permette un tempestivo e mirato intervento in caso di allarme intrusione o incendio,
con il conseguente intervento dei **Vigili del Fuoco**
o delle **Forze dell'Ordine** o dei **Tecnici preposti all'assistenza**.

UN PROGETTO IN CONTINUA EVOLUZIONE

1993

Nasce la prima Centrale Operativa Eurocontrol presso la sede principale Tecnoalarm, a seguito dell'ottenimento della licenza della Prefettura di Torino per svolgere attività di ricezione, monitoraggio e gestione allarmi

2000

Eurocontrol si differenzia ulteriormente sul mercato. Grazie allo sviluppo delle tecnologie brevettate da Tecnoalarm, l'analisi e la gestione degli allarmi ricevuti da Eurocontrol sono ai vertici dell'affidabilità. **L'evento di allarme o anomalia è verificabile nella sua autenticità** anche in assenza di conferme video, grazie alla tecnologia RSC® (Remote Sensitivity Control)

2016

Tecnoalarm ottiene la **Certificazione UNI 10891** che valuta la conformità nell'ambito dei servizi di Telesorveglianza, Televigilanza e Gestione degli Interventi su Allarme

2018

Al fine di ottenere la **Certificazione CEI UNI EN 50518,** iniziano i lavori per la progettazione della **seconda Centrale Operativa di backup,** nella sede di Tecnofire

2022

Viene completata la **Centrale Operativa Eurocontrol** nella sede di Tecnofire

2023

Tecnoalarm ottiene la Certificazione CEI UNI EN 50518. Con essa, la Centrale Operativa Eurocontrol può erogare il servizio in ambito nazionale (ambito normativo 5) non solo per gli allarmi correlati alla rivelazione intrusione, ma anche per la ricezione delle segnalazioni incendio che, in conformità con la norma UNI 9795, **devono essere collegate con centrali operative certificate**

2024

Viene registrato e rilasciato il **nuovo marchio Eurocontrol Gestione Sicurezza** e si espande l'attività di Eurocontrol a livello Nazionale

COME FUNZIONA IL SERVIZIO EUROCONTROL

Dalla segnalazione di un'anomalia ad un evento di allarme intrusione, in tempo reale.

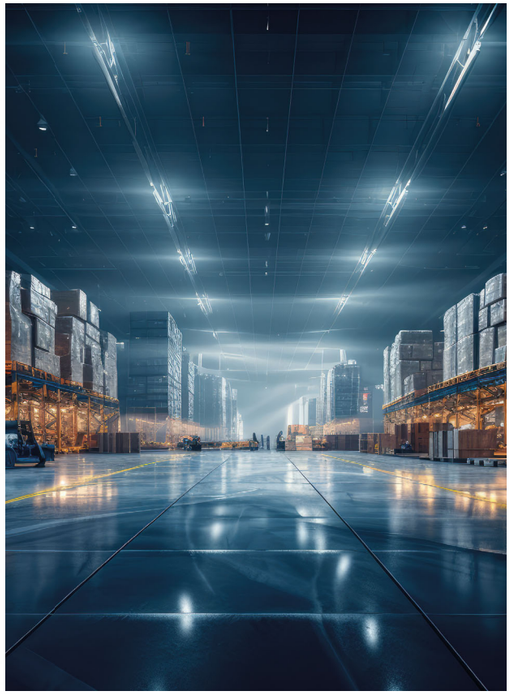
Gli esperti di sicurezza Eurocontrol, **Guardie Particolari Giurate qualificate e certificate**, completamente formate dalla casa madre, ricevono in tempo reale tutte le segnalazioni dai Sistemi Tecnoalarm e Tecnofire.

La sinergia tra l'Azienda produttrice e la Centrale Operativa garantisce **un altissimo livello di sicurezza e tempestività**, anche grazie alla condivisione degli ambienti di lavoro.

Le **Centrali Operative Eurocontrol**, per la gestione di allarmi intrusione e incendio, infatti sono site alle porte di Torino nelle sedi principali di **Tecnoalarm** e di **Tecnofire**. **Le informazioni vengono rapidamente interpretate con abilità e trasferite con chiarezza**, per assistere nell'intervento le Guardie Giurate, le Forze dell'Ordine e i Vigili del Fuoco, fino alla **completa risoluzione dell'evento**.









Ma come funziona nello specifico?

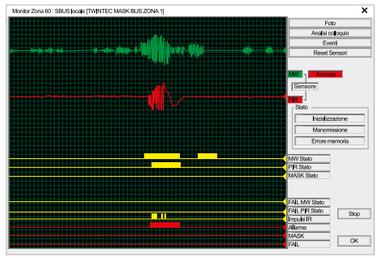
Quando un impianto di allarme intrusione Tecnoalarm ed un impianto di allarme incendio Tecnofire comunicano un evento puntuale di allarme o guasto, esso viene immediatamente ricevuto da Eurocontrol.
Le segnalazioni di un evento puntuale vengono identificate per tipologia e zona, per fornire informazioni precise e dettagliate agli operatori.

Questa precisione nell'analisi delle informazioni, grazie anche alla tecnologia RSC® brevettata di Tecnoalarm, **consente ad Eurocontrol di fornire un servizio preciso e scrupoloso.**

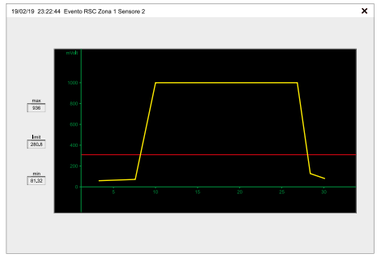
Ciò permette di attivare l'eventuale intervento delle Forze dell'Ordine solo a fronte di una reale e comprovata necessità.

Questo rende possibile un notevole **risparmio** in termini di **tempi** e **risorse** coinvolte, evitando di incorrere in casi di procurato allarme, ma soprattutto con l'obiettivo di **garantire la sicurezza di persone, beni e ambiente.**





Esempio di tracciato allarme rilevato dai rivelatori intrusione Tecnoalarm



Esempio di tracciato allarme rilevato dai rivelatori di fumo Tecnofire

PER SISTEMI

LE FASI DEL MONITORAGGIO

FASE 1

RICEZIONE DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI EVENTO





FASE 2

VALUTAZIONE DI OGNI SINGOLO EVENTO

FASE 3

ATTUAZIONE DELLA PROCEDURA DI EMERGENZA



I SERVIZI EUROCONTROL

Collegare un Sistema di allarme intrusione Tecnoalarm alla Centrale Operativa Eurocontrol è il modo più efficace **per proteggere la vita delle persone, i beni e l'ambiente.**

Per la Centrale Operativa Eurocontrol, Tecnoalarm è in possesso della **licenza della Prefettura di Torino, che consente l'operatività a livello nazionale** per la Ricezione e la Gestione di segnali provenienti da sistemi di Televigilanza e Telesorveglianza, oltre alla Gestione degli interventi di allarme.

UNI 10891:2022 - CEI UNI EN 50518:2020

Gli operatori sono in possesso dei requisiti indicati nel **Decreto di Guardia Particolare Giurata**. Eurocontrol ha ottenuto le specifiche certificazioni **UNI 10891:2022** per la conformità dei servizi erogati e **CEI UNI EN 50518:2020** per i requisiti di progettazione e costruzione dei centri di monitoraggio e ricezione allarmi in ottemperanza al decreto del Ministero dell'Interno D.M. 269/2010.

I SERVIZI EUROCONTROL

TELESORVEGLIANZA

Monitoraggio, ricezione, valutazione e gestione delle segnalazioni di allarme e/o guasto provenienti dal Sistema

MONITORAGGIO STATO OPERATIVO DEL SISTEMA

Controllo costante del Sistema, ricezione e valutazione di eventi di anomalia

VERIFICA DELLA CONNESSIONE

Test a intervalli prestabiliti della connessione del Sistema con la Centrale Operativa, con verifica intrinseca del funzionamento dei vettori di comunicazione

I SERVIZI EUROCONTROL

VIDEOVERIFICA TELEVIGILANZA

Verifica in tempo reale,
a seguito di eventi
di allarme e/o guasto.
In presenza di telecamere,
utilizzo delle immagini
per una verifica oggettiva
di eventuali condizioni di pericolo

TELEASSISTENZA

Intervento da remoto
sul Sistema
per supporto
all'installatore professionale
in caso di emergenza

MAPPE GRAFICHE INTERATTIVE

Gestione di mappe grafiche
interattive che raffigurano
il sito sorvegliato
e lo stato dei dispositivi
connessi al Sistema







VIDEO ISPEZIONI

Ispezione video

in orari

stabiliti con il cliente

REPORT EVENTI

Redazione, valutazione

e invio di un report periodico

degli eventi

CHIAMATA NOTIFICA AL CLIENTE

Chiamata di notifica

alle persone

indicate dal cliente

I SERVIZI EUROCONTROL

CHIAMATA NOTIFICA ALLARMI ALLE FORZE DELL'ORDINE

Chiamata
di notifica dell'evento di allarme
(furto, rapina, aggressione)
previa verifica dell'effettività
ed attualità del pericolo

CHIAMATA NOTIFICA GUASTO ALL'INSTALLATORE

Chiamata di notifica
degli eventi di guasto
e/o anomalia del sistema
all'installatore
e supporto in teleassistenza

INTERVENTO SUL POSTO

Intervento
delle Guardie Giurate
degli Istituti di Vigilanza
convenzionati





INSTALLATORE PROFESSIONALE

L'installatore professionale è il punto di riferimento

L'**installatore professionale** è il punto di contatto con l'alta tecnologia Tecnoalarm, per un **approccio graduale e guidato all'utilizzo del Sistema**.

L'installatore professionale è **abilitato da Decreto Ministeriale** alla progettazione e realizzazione di impianti di allarme intrusione.

Il Professionista utilizza esclusivamente le **tecnologie più evolute di Tecnoalarm**, segue regolarmente **percorsi formativi** mirati in ambito normativo, tecnico e commerciale, progetta ed esegue gli impianti **secondo le normative ed interviene entro le 24 ore.** Inoltre, sensibilizza circa la **necessaria manutenzione programmata.**

Una rete di professionisti è a disposizione sull'intero territorio nazionale.



TECNOLOGIA E FATTORE UMANO

Servizi esclusivi ad alto livello nella massima serenità

L'integrazione fra tecnologia e fattore umano è il valore aggiunto di Eurocontrol.

I servizi della Centrale Operativa sono **esclusivi per i clienti di Tecnoalarm e Tecnofire** e pertanto sono unici nelle modalità di monitoraggio e in quelle operative.

L'unicità nasce dalla gestione operativa delle proprie tecnologie: **gli operatori sanno come gestire al meglio le informazioni provenienti dalle tecnologie nate e sviluppate nella stessa realtà aziendale.**

L'analisi e l'interpretazione delle informazioni ricevute dalla Centrale Operativa fanno la differenza nell'efficacia dell'intervento.



PROTEZIONE COMPLETA E CONTINUA

Attiva 24 ore su 24
7 Giorni su 7

Eurocontrol è la Centrale Operativa
di telesorveglianza e televigilanza
altamente specializzata
che rappresenta una soluzione
di **sicurezza avanzata e affidabile**
per i clienti.

Ogni servizio è offerto
con un approccio operativo unico,
come un abito su misura,
per confezionare una
protezione impeccabile.

Collegare il Sistema di sicurezza Tecnoalarm
alla Centrale Operativa Eurocontrol
è il modo più efficace per proteggersi.

Nessun estraneo, in possesso
di chiavi o codici, accederà ai propri spazi,
a **garanzia di riservatezza**.



TIPOLOGIE DI CONTRATTO

SERVIZI	Standard	Plus	Full
RICEZIONE EVENTO PUNTUALE	✓	✓	✓
TELESORVEGLIANZA	✓	✓	✓
MONITORAGGIO STATO OPERATIVO DEL SISTEMA	✓	✓	✓
COMUNICAZIONE RIDONDATA (GPRS + ETHERNET)	✓	✓	✓
VERIFICA DELLA CONNESSIONE	✓	✓	✓
VIDEOVERIFICA (SE ESISTENTE) - TELEVIGILANZA	✓	✓	✓
TELEASSISTENZA	✗	✓	✓
MAPPE GRAFICHE INTERATTIVE	✗	✗	✓
GRAFICO EVENTO	✗	✗	✓
REPORT EVENTI	✗	✗	✓
CHIAMATA NOTIFICA AL CLIENTE	✓	✓	✓
CHIAMATA NOTIFICA ALLARMI ALLE FORZE DELL'ORDINE	✓	✓	✓
CHIAMATA NOTIFICA GUASTO ALL'INSTALLATORE	✓	✓	✓
DISINSERIMENTO SOTTO COSTRIZIONE, AGGRESSIONE, RAPINA	✗	✓	✓
INTERVENTO SUL POSTO	Opzionale	Opzionale	Opzionale
INSERIMENTO/DISINSERIMENTO DA REMOTO	Opzionale	Opzionale	Opzionale
VIDEO ISPEZIONI/VIDEO SCORTE	Opzionale	Opzionale	Opzionale

21ISTR14387

Eurocontrol®
Gestione sicurezza

Via Ciriè, 38 - 10099 - San Mauro T.se - TO (Italy)
eurocontrol@tecnoalarm.com

Gestione allarmi per Sistemi di rivelazione intrusione

Tecnoalarm®

Via Ciriè, 38
10099 - San Mauro T.se
TO (Italy)
Tel. +39 011 22 35 410
info@tecnoalarm.com
www.tecnoalarm.com

Gestione allarmi per Sistemi di rivelazione automatica di incendio IRAI

Tecnofire® DETECTION

Unità produttiva:
Strada del Cascinotto, 139/54
10156 - Torino (Italy)
Tel. +39 011 22 35 410
info@tecnofiredetection.com
www.tecnofiredetection.com

Tecnoalarm ISO 9001 CERTIFIED